



Gdańsk, dnia 17 maja 2019 roku
/za potwierdzeniem odbioru/

Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Gdańsku

GD.RZT.070/162/D/2019.JM

URZĄD GMINY KALISKA								
Wpływ: 21-05-2019			Data: 21-05-2019					
Nr. 9548			Załącznik: 1/13			Podpis: [signature]		
WG	RR	I	II	III	IV	V	VIII	ZK
WG	RK	X	II	IV	V	VII	PKWIII	RP
SK	RCM	I	II	IV	V	VII	VIII	IX
RF	RFI	II	III	IV	V	VI	VII	IX
Dekretacja Data						Podpis: [signature]		

Decyzja

- Po upewnieniu odbioru informacji od RG [signature]

Na podstawie art. 24c ust.3 oraz 27a ust.1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2018 roku poz. 1152 ze zm.) w związku z art. 240 ust.3 pkt 27 ustawy z dnia 20 lipca 2017 roku Prawo wodne (dz. U. z 2017 roku, poz. 1566 ze zm.) oraz art. 104 i art. 107 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 roku Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2018 roku poz. 2096 ze zm.)

po rozpatrzeniu

wniosku złożonego przez Wójta Gminy Kaliska w przedmiocie zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Kaliska na okres trzech lat

1. zatwierdzam taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Kaliska na okres trzech lat zgodnie z wnioskiem Wójta Gminy Kaliska

UZASADNIENIE

Decyzją nr KET.050.50.2018 z dnia 29 sierpnia 2018 roku Prezes Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie uchylił w całości decyzję Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie nr GD.RET.070/162/D2018.KC z dnia 23 maja 2018 roku w przedmiocie odmowy zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na okres trzech lat na terenie Gminy Kaliska i przekazał decyzję do ponownego rozpatrzenia organowi I instancji.

Pismem nr GD.RET.070.162.2018.WII.KC z dnia 14 listopada 2018 roku Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (zwanym dalej „organem regulacyjnym”), mając na uwadze konieczność uzupełnienia materiału dowodowego wezwał, w terminie 14 dni, Wójta Gminy Kaliska do:

1. Przedstawienia dokumentów potwierdzających wysokość aktualnie stosowanych cen i stawek opłat, przedstawionych w tabelach A i B,
2. Wyjaśnienia kosztów włączonych do niezbędnych przychodów rozliczanych stawką opłaty abonamentowej, wskazując co składa się na wartość tych kosztów, zasadność ich ponoszenia zarówno dla występujących w 2017 roku oraz planowanych w poszczególnych okresach

obowiązywania nowej taryfy. Szczegółowo uzasadnić z czego wynika znaczna dysproporcja w wysokościach stawki abonamentowej w grupie 1 (2,00 zł/m-c) i grupie 2 (11,00 zł/m-c).

3. Podania liczbę odbiorców usług w zakresie działalności związanej z odprowadzaniem ścieków – tabele F o liczbę odbiorców oraz tabele G o wartości przychodów ogółem.
4. Uzupelnienia tabele w zakresie działalności związanej z odprowadzaniem ścieków - tabele F o liczbę odbiorców oraz tabele G o wartość przychodów ogółem.
5. Przedstawienia sposobu ustalenia planowanych wielkości sprzedaży wody i odprowadzania ścieków, uwzględnionych w kalkulacji – Tabele F, w kontekście informacji zawartej we wniosku, iż popyt na usługi wodno-kanalizacyjne w ciągu ostatnich lat wykazywały tendencję rosnącą oraz następuje wzrost liczby ludności zamieszkującej teren gminy. Dodatkowo szczegółowo wyjaśnić, dlaczego planowane są mniejsze ilości ścieków na poszczególne lata taryfowe niż podane w bilansie wody i ścieków jako „budżet 2018 r.”.
6. Wobec faktu, że wnioskodawca planuje w zakresie odprowadzania ścieków znaczny wzrost cen i stawek opłat na poziomie 59% w pierwszym okresie stosowania taryfy w stosunku do cen obowiązujących w dniu złożenia wniosku, szczegółowego wyjaśnienia, jak należy interpretować informacje wnioskodawcy, że „by przeciwdziałać gwałtownemu wzrostowi cen i stawek opłat w niniejszym wniosku taryfowym nie uwzględnia się dla ustalenia niezbędnych przychodów dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków wartości odpisów umorzeniowych od tzw. Nowych środków trwałych wprowadzanych do umarzania po dniu 12 marca 2018 r.”.
7. Z uwagi na treść pkt. 6 oraz informacje zawarte we wniosku, że wnioskodawca w poprzednich taryfach nie zaliczył kosztów umorzenia środków trwałych do kosztów taryfowych o wyjaśnienia dlaczego w obecnie składanym wniosku taryfowym zdecydowano inaczej i w całości uwzględniono w taryfie odpisy umorzeniowe od posiadanych środków trwałych, co jednocześnie skutkuje znacznym wzrostem opłat dla odbiorców.
8. Wyjaśnienia czy w ramach obowiązku stosowania metody amortyzacji liniowej wnioskodawca stosuje obniżone wskaźniki amortyzacji (jeżeli tak, to do jakiego poziomu).
9. Dodatkowego wyjaśnienia, z czego są finansowane nowe inwestycje.

Równocześnie mając na uwadze fakt , iż bazę planowania kosztów na lata obowiązywania taryfy stanowią koszty eksploatacyjne w zakresie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków poniesione w ostatnim roku obrachunkowym (2017 r,) organ regulacyjny wskazał, iż koszty wynagrodzeń planowane dla pierwszego okresu obowiązywania taryfy są wyższe od poniesionych w 2017 r. dla działalności związanej z zaopatrzeniem w wodę o 22,2% oraz wyższe o 11,3% dla działalności związanej z odprowadzaniem ścieków w drugim okresie taryfowym w stosunku do pierwszego okresu taryfowego planowany jest wzrost kosztów wynagrodzeń o 26 %.

W nawiązaniu do powyższego oraz w kontekście przedłożonych informacji dotyczących kosztów wynagrodzeń organ regulacyjny wskazał dodatkowo, iż zaplanowane w kolejnych okresach taryfowych wzrosty tych kosztów znacznie przekraczają wskaźniki wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych, o których mowa w uzasadnieniu wniosku (np. dla trzeciego okresu taryfowego w odniesieniu do drugiego okresu taryfowego planowany jest wzrost przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia o 10 % dla działalności związanej z dostarczaniem wody oraz o 6,7 % dla działalności dotyczącej odprowadzania ścieków). Jednocześnie należy wskazać, iż planowany wzrost nie powinien przekraczać wzrostu

przeciętnego wynagrodzenia brutto w gospodarce narodowej, wynikającego z założeń makroekonomicznych przyjętych w Wieloletnim Planie Finansowym Państwa na lata 2018-2021. Dokonać ponownej analizy i stosownej weryfikacji planowanych kosztów.

10. Uzasadnić konieczność planowania kosztów „wynagrodzenia bezosobowe” w kolejnych okresach taryfowych, mając na uwadze, iż takie koszty nie występowały w 2017 r.
11. Mając na uwadze fakt planowania taryfy na trzy lata przedstawić planowane remonty na poszczególne okresy taryfowe z podziałem na materiały i usługi remontowe. Przedstawić również zestawienie remontów wykonanych w 2017 r. z podziałem na działalność związaną z dostarczaniem wody i odprowadzaniem ścieków.
12. Szczegółowo uzasadnić i udokumentować konieczność planowania zakupu w każdym kolejnym okresie taryfowym coraz większej liczby wodomierzy wraz z armaturą odcinającą, co przekłada się na planowane wysokie koszty (np. w drugim okresie taryfowym w stosunku do pierwszego koszty te są wyższe o 37 %).
13. Podać sposób, udokumentować i stosownie uzasadnić wysokość planowanych kosztów usług obcych pn. „remonty sieci kanalizacji sanitarnej i przepompowni”, w kontekście nie występowania tych usług w 2017 r.
14. Z uwagi na bardzo wysoki wzrost kosztów usług obcych dotyczący „wymiany wodomierzy u odbiorcy” (o 65%) planowany w pierwszym roku taryfowym w odniesieniu do tych kosztów poniesionych w 2017 r. rozważyć możliwość rozłożenia w czasie wymiany tych wodomierzy.
15. Przedłożyć kopię umów dzierżawy celem udokumentowania kosztów „dzierżawa gruntu pod wodociąg”.
16. Szczegółowo wyjaśnić sposób zaplanowania kosztów „należności nieregularne” oraz podać czego one dotyczą.
17. Przedłożyć dokumenty potwierdzające przyjęte do kalkulacji wartości kosztów z okresu obrachunkowego poprzedzającego wprowadzenie nowej taryfy poparte dokumentacją księgową oraz pozostałe konieczne informacje do identyfikacji kosztów planowanych do poniesienia i sposobu ich ujmowania w poszczególnych 3 okresach obowiązywania taryfy.
18. Uzupelnąć uzasadnienie wniosku, w kontekście zapisu art. 24b ust. 5 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. W uzasadnieniu zamieszcza się w szczególności informacje dotyczące: zakresu świadczonych usług, w tym informacje dotyczącą wpływu określonej taryfy na poprawę jakości usług; spodziewanej poprawy jakości usług przy wprowadzaniu nowych metod alokacji kosztów; zmian warunków ekonomicznych w czasie obowiązywania taryfy. Nie jest wystarczające przywołanie jedynie samych wskaźników wzrostów. Zmiana warunków ekonomicznych wymaga dodatkowego określenia poprzez wskazanie relacji pomiędzy wartościami bazowymi a prognozowanymi, przyjętymi do kalkulacji cen i stawek opłat w proponowanej taryfie.
19. Dokonać weryfikacji planowanych kosztów (szczególnie w kontekście znacznych podwyżek planowanych dla działalności związanej z odprowadzaniem ścieków na poziomie prawie 60% w pierwszym okresie obowiązywania wnioskowanej taryfy w stosunku do cen i stawek opłat obowiązujących w dniu złożenia wniosku). Mając na uwadze powyższe wskazują, iż koszty należy zaplanować z zachowaniem zasady ochrony odbiorców przed nieuzasadnionym wzrostem cen.

Dokonać analizy kosztów planowanych pod kątem możliwości rozłożenia w czasie niektórych pozycji kosztowych na kolejne okresy taryfowe.

20. Po przeprowadzonej korekcie planowanych wielkości kosztowych i ilościowych, dokonać ponownej kalkulacji planowanych cen i stawek opłat, mając na względzie § 3 pkt 1 b) i e) rozporządzenia Ministra gospodarki morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego z 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, zwane dalej „rozporządzeniem taryfowym” (Dz. U. z dnia 2 marca 2018 r. poz. 472).
21. Przesłanie elektronicznie edytowalnego zapisu egzemplarza treści taryfy na nośniku elektroniczny, sporządzonego zgodnie z § 4 punkt 1 rozporządzenia taryfowego.

Pismem nr GD.RET.070/162/WP/2018.KP z dnia 29 listopada 2018 roku organ regulacyjny z siedzibą w Gdańsku w związku z wnioskiem Wójta Gminy Kaliska (sygn. akt RK.7021.12.1.2018I) z dnia 28 listopada 2018 roku określił dodatkowy termin na udzielenie odpowiedzi do dnia 17 grudnia 2018 roku.

W dniu 21 grudnia 2018 roku do organu regulacyjnego odpowiedź (sygn. akt RK.7201.12.1.2018.I) z dnia 17 grudnia 2018 roku, w której Wójt Gminy Kaliska zawarł:

1. Odpowiedzi na poszczególne punkty wezwania.
2. Tabelę zawierającą liczbę wodomierzy w usługach wodno-kanalizacyjnych przedsiębiorstwa.
3. Stan zawartych umów na usługi wodno-kanalizacyjne.
4. Wykonanie i prognozę bilansu zużycia wody i odprowadzania ścieków w Gminie.
5. Wynagrodzenia osobowe w działalności wodociągowej wynikającej z WPF - załącznika do kolejnych budżetów gminy na lata od roku 2017.
6. Wzrost wynagrodzeń osobowych w roku 2018 w działalności wodociągowej.
7. Wzrost wynagrodzeń osobowych w roku 2018 w działalności ściekowej.
8. Wynagrodzenia osobowe w działalności wodociągowej – przyjęte do taryfy po korekcie.
9. Wynagrodzenia osobowe w działalności ściekowej – przyjęte do taryfy po korekcie.
10. Koszty wynagrodzeń w działalności wodociągowej – po korekcie.
11. Koszty wynagrodzeń w działalności ściekowej – po korekcie.
12. Planowane koszty materiałowe w działalności wodociągowej.
13. Planowane koszty materiałowe w działalności ściekowej.
14. Koszt usług obcych w działalności wodociągowej po korekcie.
15. Koszty usług obcych w działalności ściekowej – po korekcie.
16. Zestawienie liczników do wymiany ze względu na utratę cech legalizacyjnych i nowe podłączenia.
17. Planowane koszty dzierżawy pod sieci wodociągowe i kanalizacyjne.

18. Pozostałe koszty w działalności wodociągowej – po korekcie.

19. Pozostałe koszty w działalności ściekowej – po korekcie.

11 stycznia 2019 roku, pismem nr GD.RET.070.162.2018.WIII.JM, organ regulacyjny wezwał Wójta Gminy Kaliska do:

1. Wyjaśnienia czy koszty gotowości do świadczenia usług nie są uwzględnione w stawce opłaty abonamentowej dla osób korzystających z lokali w budynku wielolokalowym, które są rozliczane zgodnie z umową zawartą z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym (§13 ust.3 ww. Rozporządzenia).
2. Udzielenia informacji czy koszty odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego nie są uwzględniane w stawce opłaty abonamentowej dla odbiorców usług rozliczanych w oparciu o przeciętne normy zużycia wody (§13 ust.4 ww. Rozporządzenia).
3. Podania przyczyn wzrostu ilości etatów w działalności ściekowej z 2,5 w roku 2017 do 3,5 w 2019 roku.
4. Wyjaśnienia pozycji „roboty publiczne w latach 2019-2021” w Tabeli nr 5 oraz „wynagrodzenia w działalności ściekowej wynikającej z WPF-załącznika do kolejnych budżetów gminy”.
5. Udzielenia informacji co zawierają pozycje kosztowe „wydatki osobowe” oraz „wynagrodzenia bezosobowe” w tabelach 9 i 10 pt „koszty wynagrodzeń”.
6. Przedstawienia umów i faktur za rok 2017 i 2018 dotyczących monitoringu oczyszczalni, poświadczonych za zgodność z oryginałem przez osobę/y upoważnioną do reprezentowania jednostki.
7. Dostarczenia rozliczenia kosztów „za czyszczenie urządzeń na oczyszczalni” wraz z kopiami faktur za rok 2017 i 2018, poświadczonych za zgodność z oryginałem przez osobę/y upoważnioną do reprezentowania jednostki.
8. Udzielenia informacji o kosztach związanych z „ustabilizowaniem osadu ściekowego” (tabela 14).
9. Dostarczenia dokumentów i umów dotyczących „opłat za odpady wywiezione do RIPOK osadu i z kratek”, poświadczonych za zgodność z oryginałem przez osobę/y upoważnioną do reprezentowania jednostki.
10. Przedstawienia informacji o wielkości sprzedaży wody i ścieków za ostatnie 12 miesięcy i sporządzenie na jej podstawie przewidywanej wielkości sprzedaży na trzy lata objęte wnioskiem taryfowym (§15 ust. 3 z Rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku).
11. Usunięcia z przedstawionych kalkulacji pozycji kosztowej za usługi wodne zgodnie z art. 558 Prawa Wodnego z dnia 20 lipca 2017 roku (Dz.U. poz. 1566).
12. Dostarczenie szczegółowego wykazu kosztów amortyzacji za 2018 roku i lata planowane oraz w przypadku gdy nie są one wykorzystywane wyłącznie do działalności wodociągowo-kanalizacyjnej (np. samochody, kosiarki itp.) dokonanie korekty kosztów amortyzacji i wydatków materiałowych z nimi związanych (np. paliwa, oleje itp.).

13. Zastosowania współczynników alokacji zgodnie z rozporządzeniem, w Tabeli D z Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r., do kosztów: pozostałe koszty, należności nieregularne w przypadku zaopatrzenia w wodę i energia przy odprowadzaniu ścieków.
14. Wyjaśnienia czy nie są to te same koszty: Tabela 13 – wymiana wodomierzy u odbiorców oraz koszty zawarte w tabeli 15. W sytuacji gdy są to różne pozycje kosztowe proszę o szczegółową kalkulację ww. kosztów zawartych w tabeli nr 13 z wyjaśnieniem ich wysokiej dynamiki wzrostu.
15. W piśmie (sygn. akt nr RK.7201.1.2018.I) z dnia 17 grudnia 2018 roku proszę o wyjaśnienie rozbieżności w informacjach zawartych w tabelach nr 1 i nr 2. W Tabeli nr 1 wykazano 23 wodomierze o powyżej DN20 natomiast w tabeli nr 2 wskazano 33 odbiorców instytucjonalnych.
16. Wyjaśnienia dlaczego przyjęte w planach sprzedaży średnioroczne zużycie wody na umowę w planie na 2018 roku jest wyższe od planowanych w latach obowiązywania taryfy.
17. Przedstawienia uzasadnienia niskiego wzrostu a w trzecim roku spadku wartości iloczynu odprowadzonych ścieków do dostarczonej wody (1 rok obowiązywania umowy 0,66, 2 rok – 0,69, 3 rok - 0,67) przy jednoczesnym wysokim wzroście procentowym udziału umów ściekowych w ilości umów na pobór wody.
18. Podania przyczyn, dla których przyjęty w planie średnioroczny odbiór ścieków na umowę jest niższy od wykazanego w kolumnie plan 2018 roku przy równoczesnym wysokim wzroście procentowym udziału umów ściekowych w ilości umów na pobór wody.
19. Ponownego sporządzenia tabeli nr 3 pn. „Wykonanie i prognoza bilansu zużycia wody i odprowadzanie ścieków w Gminie” zawartej w piśmie z dnia 17 grudnia 2018 roku z uwzględnieniem grup taryfowych (część odbiorców reprezentujących przemysł usługi i instytucje jest ujęta w I grupie taryfowej i w związku z powyższym pełna analiza danych jest niemożliwa).
20. Podania rzeczywistych wielkości zużycia wody i odprowadzanych ścieków za rok 2018 z podziałem na taryfowe grupy odbiorców.
21. Udzielenia informacji czy planowana wymiana wodomierzy na wodomierze nowej generacji z odczytem radiowym wpłynie na obniżenie kosztów lub zwiększenie przychodów (np. odczytu, konserwacji, uszczelnienie systemu sprzedaży) i dokonanie odpowiedniej korekty kalkulacji.
22. Przedstawienia faktur zakupowych wodomierzy i kosztów usługi i ich montażu za rok 2017 i 2018, poświadczonych za zgodność z oryginałem przez osobę/y upoważnioną do reprezentowania jednostki.
23. Udzielenia informacji o sposobie wyboru podwykonawców i dostawców związanych z usługami wodociągowo kanalizacyjnymi.
24. Przedstawienia w jaki sposób zostały ustalone planowane opłaty za zajęcie pasa drogowego.
25. Wyjaśnienia czy pojazdy (których koszt ubezpieczenia i OC został ujęty w kalkulacji) są wykorzystywane jedynie dla potrzeb działalności wodociągowo - kanalizacyjnej, jeżeli nie, proszę o dokonanie stosownej korekty tychże kosztów.
26. Dostarczenia szczegółowej kalkulacji kosztów przyjętych do ustalenia wysokości stawki opłaty abonamentowej.

Pismem z dnia 28 stycznia 2019 roku (sygn. akt RK.7021.12.1.2018.I) Wójt Gminy Kaliska wystąpił z wnioskiem o wyrażenie zgody na przedłużenie terminu złożenia uzupełnienia wniosku do dnia 12 lutego 2019 roku. Organ regulacyjny pismem nr GD.RET.070/162/WPI/2019.JM z dnia 30 stycznia 2019 roku i określił dodatkowy termin do wykonania obowiązku określonego we wezwaniu do dnia 12 lutego 2019 roku.

W dniu 18 lutego 2019 roku do organu regulacyjnego wpłynęła odpowiedź (sygn. akt RK.7201.12.1.2018.I) z dnia 12 lutego 2019 roku, w której Wójt Gminy Kaliska zawarł:

1. Odpowiedzi na poszczególne punkty wezwania.
2. Umowy i faktury dotyczące „monitoringu oczyszczalni”.
3. Umowy i faktury dotyczące pozycji „za czyszczenie urządzeń na oczyszczalni”.
4. Umowy i faktury dotyczące pozycji „wywóz osadu i skratek”.
5. Umowy i faktury dotyczące pozycji „opłata za odpady wywiezione do RIPOK osadu i skratek”.
6. Szczegółowy wykaz kosztów amortyzacji/umorzenia za rok 2018 i na planowane lata taryfowe w działalności wodociągowej i ściekowej Przedsiębiorstwa w Kaliskach.
7. Faktury dotyczące zakupów wodomierzy i kosztów ich montażu.
8. Koszty zajęcia pasa drogowego
9. Tabele Kalkulacyjne po korekcie
10. Wniosek taryfowy po korekcie.

Pismem nr GD.RET.070.162.2018.WIV.JM z dnia 22 lutego 2019 roku, organ regulacyjny wezwał Wójta Gminy Kaliska do:

1. Uzupełnienia odpowiedzi na pytanie 12, z wezwania Nr GD.RET.070.162.2018.WIII.JM z dnia 11 stycznia 2019 roku, zgodnie z którą środki trwałe są wykorzystywane wyłącznie do działalności wodno-ściekowej i w związku z tym nie dokonuje się z tego tytułu korekty kosztów amortyzacji jak i wydatków materiałowych z nimi związanych (paliwa, oleje, itp. do samochodu, kosiarek itp.) uwzględniając, iż nie każda działalność wodociągowo-kanalizacyjna jest działalnością taryfową (np. naprawy objęte dodatkowymi opłatami). W związku z powyższym proszę o jej uściślenie.
2. Dokonania korekty błędu arytmetycznego w tabeli D.1 „Alokacja niezbędnych przychodów według taryfowych grup odbiorców usług w zakresie obowiązywania nowych taryf” w części dotyczącej odprowadzania ścieków (strona 5).
3. Sprawdzenia poprawności wyliczeń kosztów w tabeli D.2 „Alokacja niezbędnych przychodów według taryfowych grup odbiorców usług w zakresie obowiązywania nowych taryf” w części dotyczącej odprowadzania ścieków (strona 7).
4. Dokonania korekty błędu arytmetycznego w tabeli D.3 „Alokacja niezbędnych przychodów według taryfowych grup odbiorców usług w zakresie obowiązywania nowych taryf” w części dotyczącej odprowadzania ścieków (strona 9).
5. Uzupełnienia tabeli A „ Porównanie cen i stawek opłat taryfy obowiązującej w dniu złożenia wniosku z cenami i stawkami opłat nowej taryfy zaopatrzenia w wodę” o ceny wskaźnikowe dla obu grup odbiorców w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy i w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy.

6. Dostarczenia szczegółowej kalkulacji kosztów opłat za usługi wodne w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy oraz od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy.
7. Wyjaśnienia w jaki sposób organ regulacyjny ma dokonać oceny wiarygodności przedstawianych informacji jeżeli zgodnie z odpowiedzią na pkt 16 i 18 wezwania z dnia 11 stycznia 2019 roku inne dane są przedstawiane dla celów wniosku taryfowego, a inne dla zbilansowania planowanych wydatków w budżecie Gminy.
8. Dostarczenia informacji czy oszczędności związane ze zdalnym odczytem pomiarów wodomierzy zostały uwzględnione w przedstawionej kalkulacji taryfy i w jakiej wysokości.
9. Dokonania ponownego oszacowania, zawartych w odpowiedzi na pyt 16 ww. wezwania, wysokości średniorocznego zużycia wody na mieszkańca.
10. Wyjaśnienia dlaczego - mając na uwadze odpowiedź na pytanie 18 ww. wezwania - nie nastąpił wzrost planowanej wielkości odebranych ścieków.
11. Doprowadzenia do spójności danych zawartych w odpowiedzi na pytanie 15 z danymi przyjętymi do kalkulacji taryfy.
12. Przedstawienia kart drogowych pojazdów Zakładu Usług Komunalnych za miesiąc styczeń 2019 roku.
13. Przedstawienia wysokości przychodów Zakładu Usług Komunalnych uzyskanych z działalności nie dotyczącej działalności wodociągowo kanalizacyjnej w okresie 12 mc-y poprzedzających złożenie wniosku taryfowego z wyjaśnieniem w jaki sposób zostały do nich przypisane koszty ogólne (np. budynku administracji).
14. Dostarczenia informacji o osiągniętych przychodach pozataryfowych z działalności wodociągowo kanalizacyjnej w okresie 12 mc-y poprzedzających złożenie wniosku taryfowego z wyjaśnieniem w jaki sposób zostały do nich przypisane koszty ogólne.

Pismem z dnia 8 marca 2019 roku (sygn. akt RK.7021.12.1.2018.I) Wójt Gminy Kaliska wystąpił z wnioskiem o wyrażenie zgody na przedłużenie terminu złożenia uzupełnienia wniosku do dnia 26 marca 2019 roku. Organ regulacyjny pismem nr GD.RET.070/162/WPII/2019.JM z dnia 12 marca 2019 roku określił dodatkowy termin do wykonania obowiązku określonego we wezwaniu do dnia 26 marca 2019 roku.

Wójt Gminy Kaliska udzielił odpowiedzi pismem z dnia 25 marca 2019 roku (sygn. akt RK.7201.12.1.2018.I) , w której zawarł:

1. Odpowiedzi na poszczególne punkty wezwania.
2. Karty drogowe pracy pojazdów i agregatów za m-c styczeń 2019 r.
3. Tabele Kalkulacyjne do wniosku taryfowego od A do H – po korekcie.
4. Tekst taryfowy po korekcie – w wersji papierowej i edytowalny w elektronicznej.

Pismem nr GD.RET.070.162.2018.WV.JM z dnia 8 kwietnia 2019 roku, organ regulacyjny wezwał Wójta Gminy Kaliska do:

1. Poprawienia błędu w tabeli C kolumnie 5 poprzez uzupełnienie w wierszu - odsetki od zaciągniętych kredytów i pożyczek lub wyemitowanych obligacji – kwoty 16.303,53 zł;
2. Wyjaśnienia wzrostu kosztów materiałów (zaopatrzenie w wodę), w porównaniu z poprzednim pismem, w okresie od 13 do 24 miesiąca z 46.073,39 zł do 55.073,39 zł;
3. Dostosowania treści projektu taryfy, załączonego do wniosku, do wydzielonych grup odbiorców;

4. Wyjaśnienia dlaczego przy wzroście liczby odbiorców ścieków (w pierwszych 12 miesiącach obowiązywania taryfy) z 12 do 23 odbiorców (wzrost o 91,66%) i w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy oraz wzroście do 29 odbiorców (wzrost o 141,66%) w ostatnich 12 miesiącach obowiązywania taryfy, przewidywany wzrost odebranych ścieków kształtuje się na poziomie 5% (z 2.158 m³ do 2.266 m³) oraz na poziomie 22,93% (do 2.653 m³);
5. W związku z odpowiedzią na pkt 10 wezwania z dnia 25 marca 2019 roku i zawartej w nim informacji, że planowany wzrost odebranych ścieków nastąpi w II połowie 2019 roku - wskazania gdzie jest on ujęty w dostarczonych kalkulacjach cen i stawek opłat;
6. Dostarczenia dokumentu stanowiącego podstawę dla stosowanej przez Gminę obecnie taryfy.

W dniu 24 kwietnia 2019 roku do organu regulacyjnego wpłynęła odpowiedź (sygn. akt RK.7201.12.1.2018.I) z dnia 19 kwietnia 2019 roku, w której Wójt Gminy Kaliska zawarł:

1. Odpowiedzi na poszczególne punkty wezwania.
2. Tabele Kalkulacyjne do wniosku taryfowego od A do H – po korekcie.
3. Treść projektu taryfy po korekcie – w wersji papierowej i w wersji edytowalnej na płycie CD.
4. Kserokopię uchwały Rady Gminy Kaliska, Nr XL/317/2017 z dnia 25 października 2017 roku, w sprawie zatwierdzenia taryf za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

Organ regulacyjny pismem nr GD.RET.070.162.ZZ.2019.JM z dnia 25 kwietnia 2019 roku zawiadomił Wójta Gminy Kaliska o zakończeniu postępowania administracyjnego. Wnioskodawca zawiadomienie odebrał 29 kwietnia 2019 roku.

W wyniku przeprowadzonego postępowania administracyjnego stwierdzono, że wzrosty cen stawek i opłat spowodowane są zaniżoną wcześniej obowiązującą taryfą. Zebrane w trakcie postępowania dokumenty uzasadniają przyjęte do kalkulacji cen i stawek opłat koszty.

W pierwszym wniosku taryfowym z dnia 12 marca 2018 roku Wójt Gminy Kaliska postulował wzrost ceny wskaźnikowej dostaw wody od 6,6% (wzrost z 3,23 zł/m³ do 3,44 zł/m³) w pierwszym roku, do 8% (do 3,49 zł/m³) w drugim roku (błędnie wyliczone przez wnioskodawcę 7,8%) oraz 9,2% (3,53 zł/m³) w trzecim roku obowiązywania taryfy. Natomiast proponowany wzrost cen wskaźnikowych za odbiór ścieków dla grupy 1 o 59% (wzrost z 5 zł/m³ do 7,95 zł/m³) już od pierwszego roku bez zmian w następnych i 51,1% (wzrost z 4,70 zł/m³ do 7,10 zł/m³) dla grupy 2 w pierwszym roku i wzrost do 53,2% (7,20 zł/m³) w drugim i trzecim roku obowiązywania taryfy.

W wyniku przeprowadzonego postępowania administracyjnego proponowane wzrosty cen wskaźnikowych przy zaopatrzeniu w wodę wynoszą dla grupy 1 z 3,25 zł/m³ do 3,37 zł/m³ (wzrost o 3,4%) w pierwszym roku obowiązywania umowy, 3,47 zł/m³ (6,9%) w drugim roku obowiązywania umowy i 3,52 zł/m³ (8,6%) w trzecim roku obowiązywania umowy. W 2 grupie zmiany cen są następujące: w pierwszym roku obowiązywania nowej taryfy wzrost ceny wskaźnikowej z 3,15 zł/m³ do 3,37 zł/m³ (wzrost o 7,1%) w pierwszym roku obowiązywania taryfy, w drugim roku 3,40 zł/m³ (8,2%) i w trzecim roku 3,46% (9,8%).

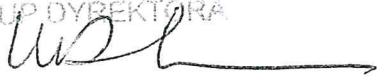
W grupie 1 ceny wskaźnikowe za odbiór ścieków wzrastają z 5 zł/m³ do 6,50 zł/m³ (wzrost o 30%) w pierwszym roku i 7,20 zł/m³ (44%) w drugim roku i do 7,49 zł/m³ (49,8%) w trzecim roku obowiązywania taryfy. W 2 grupie zmiany cen wskaźnikowych prezentują się w sposób następujący: wzrost z 4,70 zł/m³ do

6,11 zł/m³ (wzrost o 30%) w pierwszym roku, do 6,79 zł/m³ (44,5%) w drugim roku oraz 7,04 zł/m³ (49,9%) w trzecim roku obowiązywania taryfy.

Poprzednia taryfa obowiązywała od 1 stycznia 2018 roku. Proponowane wzrosty cen za zaopatrzenie w wodę i odprowadzani ścieków są niższe w porównaniu z pierwszym wnioskiem złożonym 12 marca 2018 roku, pomimo upływu roku. Wzrosty cen następują stopniowo, nie ma jednej dużej podwyżki w pierwszym roku, dochodzenie do ceny końcowej rozłożone jest na trzy lata obowiązywania taryfy.



Z-UP DYREKTORA


Karol Rudominę
Z-ca Dyrektora

POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji przysługuje odwołanie do Prezesa Wód Polskich za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku (ul. F. Rogaczewskiego 9/19, 80-804 Gdańsk), w terminie 14 dni od daty jej doręczenia.
2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję.
3. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna.
4. Decyzja podlega wykonaniu przed upływem terminu do wniesienia odwołania, jeżeli jest zgodna z żądaniem wszystkich stron lub jeżeli wszystkie strony zrzekły się prawa do wniesienia odwołania.

1. Wójt Gminy Kaliska, ul. Nowowiejska 2, 83-260 Kaliska,
2. a/a

TARYFA

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na okres 3 lat obowiązywania taryfy oraz określa warunki ich stosowania.

Podstawa prawna opracowania taryfy:

1. ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. 2018, poz. 1152 z późn. zm.), zwana dalej Ustawą,
2. rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. 2018, poz. 472), zwane dalej Rozporządzeniem.

1. RODZAJ PROWADZONEJ DZIAŁALNOŚCI

Gmina Kaliska, na podstawie Statutu Gminy Kaliska zatwierdzonego Uchwałą XXII/150/05 Rady Gminy Kaliska z dnia 23 lutego 2005 roku, jako zadania własne wykonuje między innymi :

- zbiorowe zaopatrzenia w wodę,
- zbiorowe odprowadzanie ścieków.

W wyżej wymienionym zakresie Gmina Kaliska działa jak przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

Prowadzi działalność:

w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę obejmującą:

- pobór wody z ujęć podziemnych,
- uzdatnianie wody,
- rozprowadzanie wody

w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków obejmującą:

- odbiór ścieków do kanalizacji sanitarnej wraz z ich przesyłem do oczyszczalni ścieków,
- odbiór ścieków dowożonych odpowiednim transportem do oczyszczalni ścieków,
- oczyszczanie ścieków. na podstawie aktualnego pozwolenia wodno-prawnego.

2. RODZAJ I STRUKTURA TARYFY

Taryfa ze względu na rodzaj jest taryfą niejednolitą.

Z uwagi na strukturę, dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę jest taryfą wieloczęłową, zawierającą ceny i stawki opłat oraz jednoczęłową dla zbiorowego odprowadzania ścieków.

3. TARYFOWE GRUPY ODBIORCÓW USŁUG

W zakresie cen za dostarczoną wodę występują dwie taryfowe grupy odbiorców:

1 grupa to odbiorcy usług, którzy mają zainstalowany wodomierz główny o przekroju do 20 mm włącznie,

2 grupa to pozostali odbiorcy usług.

W zakresie cen za odprowadzone ścieki występują dwie taryfowe grupy odbiorców:

1 grupa – zawierająca odbiór ścieków z gospodarstw domowych, obiektów letniskowych, przemysłowych, usługowych i obiektów użyteczności publicznej z wyłączeniem ścieków odprowadzanych poprzez przydomowe przepompownie ścieków zasilanych z własnego źródła energii elektrycznej.

2 grupa – zawierająca odbiór ścieków poprzez przydomowe przepompownie ścieków zasilanych z własnego źródła energii elektrycznej.

Stawki opłaty abonamentowej wprowadza się dla grup odbiorców wody w zależności od wyposażenia w urządzenia pomiarowe. Dla odbiorców rozliczanych w oparciu o wskazania wodomierza głównego dokonano podziału na 2 grupy:

1 grupa to odbiorcy usług, którzy mają zainstalowany wodomierz główny o przekroju do 20 mm włącznie,

2 grupa to pozostali odbiorcy usług.

4. RODZAJE I WYSOKOŚĆ CEN I STAWEK OPŁAT

4.1. Ceny i stawki opłat netto dla zbiorowego zaopatrzenie w wodę

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat netto		
	taryfowa grupa odbiorców usług	rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
1	Grupa 1	cena wody w [zł/m ³]	3,10	3,19	3,25
		stawka opłaty abonamentowej w [zł/m-c]	2,00	2,05	2,05
2	Grupa 2	cena wody w [zł/m ³]	3,29	3,32	3,37
		stawka opłaty abonamentowej w [zł/m-c]	11,00	11,05	11,05

4.2. Ceny netto dla zbiorowego odprowadzania ścieków

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat netto		
	taryfowa grupa odbiorców usług	rodzaj cen	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
1	Grupa 1	cena usługi odprowadzania ścieków [zł/m ³]	6,50	7,20	7,49
2	Grupa 2	cena usługi odprowadzania ścieków [zł/m ³]	6,11	6,79	7,04

4.3. Do podanych cen i stawek opłat netto zawartych w niniejszej taryfie dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami.

W rozliczeniach za dostarczoną wodę obowiązują:

- Cena – wyrażona w złotych za 1 m³ dostarczonej wody,
- Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę wody za miesiąc wyrażona w złotych – niezależna od ilości dostarczonej wody, płacona bez względu na rozmiary dokonanego poboru wody.

W rozliczeniach za odebrane ścieki:

- Cena – wyrażona w złotych za 1m³ odprowadzonych ścieków,

4.4. Zgodnie z §5 pkt. 5 rozporządzenia w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzanie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych powyżej dopuszczalnego stężenia ustalonego w niniejszej taryfie, ustala się stawki opłat w wysokości:

Lp.	Wskaźnik	Jednostka miary	Dopuszczalne stężenie	Stawki opłaty netto w [zł/kg]
1	BZT ₅	mg O ₂ /dm ³	400	7,72
2	CHZT-Cr	mg O ₂ /dm ³	800	3,85
3	Zawiesina ogólna	mg/dm ³	200	5,06
4	Azot amonowy	mg N/dm ³	40	25,31
5	Substancje ekstrahujące się eterem naftowym	mg/dm ³	40	19,11

5. WARUNKI ROZLICZEŃ Z UWZGLĘDNIENIEM WYPOSAŻENIA NIERUCHOMOŚCI W PRZYRZĄDY I URZĄDZENIA POMIAROWE

5.1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są na podstawie przepisów prawa:

- ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz.U. z 2018 r., poz. 1152 z późn. zmianami)
- rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzanie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. z 2018 r., poz. 472)
- Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Kaliska przyjętego przez Radę Gminy Kaliska, uchwałą nr XXXII/265/2017 z dnia 29 marca 2017r., z późniejszymi zmianami.

Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług w okresie rozliczeniowym. Należności wynikające z wysokości stawki opłaty abonamentowej, są naliczane niezależnie od tego czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odebrane ścieki, w terminie określonym na fakturze, nie krótszym niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia odbiorcy usług. Termin zapłaty zostaje określony w umowie. Zgłaszanie przez odbiorcę usług zastrzeżeń co do wysokości należności określonych w fakturze, nie wstrzymuje jej zapłaty. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na wniosek odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.

Podstawę do ustalania ilości wody dostarczonej do nieruchomości/lokalu stanowią wskazania wodomierza głównego, a także wskazania wodomierzy przy punktach czerpalnych. Wskazania wodomierzy przedsiębiorstwo odczytuje w okresach rozliczeniowych określonych w umowie, jednak nie rzadziej niż raz w roku oraz zawsze przy zmianie cen i stawek opłat, których ilość nie jest ustalana w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.

- W przypadku braku wodomierza głównego, ilość dostarczonej wody ustala się zgodnie z przeciętnymi normami zużycia wody, określonymi w odrębnych przepisach.
- W przypadku braku możliwości odczytania wodomierza głównego przez Przedsiębiorstwo w okresie obrachunkowym z powodu jego niesprawności, ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.
- Przedsiębiorstwo na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego. W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty jego sprawdzenia.

Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych (ściekomierzy), a w razie ich braku, ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia została ustalona na podstawie dodatkowego wodomierza, który posiada ważną cechę legalizacyjną, zainstalowanego na koszt odbiorcy usług – dotyczy to m.in. wodomierzy ogródkowych.

O ile umowa nie stanowi inaczej, opłaty za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierane są za każdy miesiąc, w którym świadczone były usługi.

5.2. Zasady naliczania opłat za przekroczenie dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych będących własnością przedsiębiorstwa.

Zgodnie z przepisami prawa dotyczącymi warunków wprowadzania ścieków przemysłowych, przedsiębiorstwo prowadzi kontrolę ścieków przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych. Podstawą stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnego stanu (jakości) ścieków i/lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń przedsiębiorstwa są badania laboratoryjne ustalane na podstawie analiz fizyko-chemicznych ścieków pobranych w punkcie kontrolnym:

- pobór prób ścieków następuje w obecności upoważnionego przedstawiciela odbiorcy usług,
- próby ścieków są kierowane przez przedsiębiorstwo do badań przez akredytowane laboratorium,

- o wynikach kontroli przedsiębiorstwo informuje odbiorcę usług w terminie 14 dni roboczych od daty przeprowadzenia kontroli,
 - w przypadku stwierdzenia przekroczenia przez odbiorcę usług warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, przedsiębiorstwo będzie naliczać opłatę za przekroczenie tych warunków.
- Opłaty za przekroczenie dopuszczalnego stanu (jakości) ścieków i/lub dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń w wprowadzanych ściekach, są naliczane od dnia poboru ścieków w którym stwierdzono przekroczenia do dnia ustania przekroczeń ustalonego na podstawie ponownych badań laboratoryjnych przez akredytowane laboratorium.

Odbiorca usług uiszcza opłatę dodatkową za przekroczenia warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, powiększoną o należny podatek VAT.

6. WARUNKI STOSOWANIA CEN I STAWEK OPŁAT

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Woda poddawana jest tym samym procesom dla wszystkich odbiorców usług. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zainstalowania odbiorcom wodomierzy głównych.

Nie wszyscy odbiorcy korzystający z usług przedsiębiorstwa w zakresie dostawy wody są równocześnie dostawcami ścieków do urządzeń kanalizacyjnych. Występuje również sytuacja odwrotna, kiedy Odbiorcy nie pobierają wody z sieci wodociągowej, ale odprowadzają ścieki do sieci przedsiębiorstwa. Szczegółowe zapisy w tym zakresie zawiera „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Kaliska”.

6.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi odbiorców usług wynikających z obowiązujących przepisów prawa i tych, które zostały określone:

- w pozwoleniach wodnoprawnych dla poboru wód i odprowadzania ścieków dla Gminy Kaliska oraz

- Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Kaliska – uchwała Rady Gminy nr XXXII/265/2017 z dnia 29 marca 2017r., z późniejszymi zmianami.

Jakość wody produkowanej przez przedsiębiorstwo jest zgodna z normami krajowymi zawartymi w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (DZ.U.2017.2294 z późniejszymi zmianami).

Woda jest pobierana z ujęć głębinowych i poddawana odżelazianiu w celu jej uzdatnienia.

Dostarczana woda jest wolna od obciążeń biologicznych.

Zgodnie z wyżej wymienionym Rozporządzeniem, prowadzony jest monitoring jakości wody.

Jakość ścieków zrzucanych do Kanału Czarnowodzkiego za pośrednictwem Oczyszczalni Ścieków spełnia wymogi prawa w tym zakresie.

Bieżące analizy jakości zarówno wody jak i ścieków są prowadzone przez zewnętrzne akredytowane laboratorium badawcze.

Dla poprawy jakości obsługi klienta, w przedsiębiorstwie powołano stanowisko zajmujące się sprzedażą usług, księgowaniem wpłat, windykacją należności, załatwianiem wniosków i skarg wnoszonych przez odbiorców usług. Wszelkie ważne informacje dotyczące usług wodnokanalizacyjnych są zamieszczane na stronie internetowej przedsiębiorstwa,

